

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

Política de Privacidade Sinka

Na Sinka, nosso compromisso é proporcionar uma experiência excepcional, garantindo que você desfrute ao máximo de nossos produtos e serviços. Para nós, sua privacidade e a segurança de seus dados pessoais, bem como dos dados de seus associados e colaboradores, são de extrema importância e sempre serão tratados com o máximo cuidado.

Entendemos que proteger a privacidade vai além das obrigações legais. É um compromisso genuíno com nossos clientes e potenciais clientes, baseado em nossos valores de transparência, parceria, segurança, simplicidade e satisfação do usuário.

Assim, nossa Política de Privacidade Sinka ("Política") foi elaborada com os seguintes objetivos em mente:

- (a) Reforçar nosso compromisso com a privacidade e a segurança no tratamento das informações coletadas de nossos clientes e demais titulares de dados.
- (b) Apresentar, de forma clara e transparente, quais dados são tratados (conforme definido abaixo) pela Sinka, bem como os motivos e os métodos utilizados para coletar, armazenar, processar, transferir e acessar esses dados.
- (c) Garantir que adotamos medidas efetivas para proteger seus dados.
- (d) Fornecer canais de comunicação com o cliente, possibilitando sua comunicação com a Sinka sobre questões que envolvem sua política e tratamento de dados.

Sobre a Política

Na nossa empresa, a política de proteção de dados pessoais abrange todos os serviços oferecidos, refletindo nosso compromisso em garantir a privacidade e a segurança das informações dos nossos clientes. Reconhecemos a importância de tratar esses dados com responsabilidade e transparência, respeitando as leis e regulamentações aplicáveis.

Nossa política tem como objetivo principal estabelecer diretrizes claras sobre a coleta, uso, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados pessoais em todos os serviços que oferecemos. Entendemos que a confiança dos nossos clientes é fundamental, e nos esforçamos para construir essa confiança através de práticas sólidas de proteção de dados.

Ao utilizar nossos serviços, você pode ter a tranquilidade de que seus dados pessoais serão tratados de acordo com as diretrizes estabelecidas na nossa

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

política. Adotamos medidas de segurança robustas para proteger esses dados contra acesso não autorizado, perda ou divulgação indevida.

Além disso, nos comprometemos a utilizar os dados pessoais apenas para os fins específicos para os quais foram coletados, garantindo que as informações sejam relevantes e limitadas ao necessário. Não compartilhamos seus dados com terceiros sem o seu consentimento, a menos que seja exigido por lei ou necessário para a prestação dos serviços contratados.

Buscamos constantemente aprimorar nossas práticas e procedimentos de proteção de dados, acompanhando as evoluções tecnológicas e as mudanças nas regulamentações. Acreditamos que a privacidade dos nossos clientes é um direito fundamental, e nos empenhamos em fornecer um ambiente seguro e confiável em todos os aspectos dos nossos serviços.

A Política de Privacidade da Sinka se aplica a todos os serviços oferecidos pela empresa e que usam Dados Pessoais (conforme definido abaixo) de clientes, potenciais clientes, colaboradores e/ou terceiros (“Titulares dos Dados”).

Ao acessar e utilizar os produtos ou serviços oferecidos pela Sinka você concorda e aceita integralmente as disposições da Política.

Política em vigor a partir de 01 de abril de 2024.

1 Termos e Conceitos

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento: são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Anonimização: técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que posteriormente é impossível a re-identificação mesmo que por soluções técnicas.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): é o órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD.

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

Cookies: é um arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos *websites* ao seu computador sempre que você os visita. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. Você consegue configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo enviado, mas sem eles alguns recursos ou serviços do site podem ficar comprometidos e limitados.

Dados Pessoais: são conceituados na LGPD como as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros.

Dados Sensíveis: são conceituados na LGPD como os Dados Pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

Dispositivo: é o aparelho que pode ser usado para acessar os serviços oferecidos pela Sinka, como computadores desktop, *tablets* e *smartphones*.

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais: é o responsável por assegurar que a Sinka esteja em conformidade com as leis e regulações de privacidade, garantir a proteção de Dados Pessoais e por ser a interface de comunicação com a ANPD e com os Titulares dos Dados.

Endereço IP: é o número atribuído a cada Dispositivo conectado à internet, conhecido como endereço de protocolo de Internet (*Internet Protocol* ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo está se conectando à Internet.

Geolocalização: recurso que, quando ativado pelo Titular dos Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo e traz informações como o país, estado, cidade e rua onde esse Dispositivo se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado.

Titular dos Dados: qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados. São, por exemplo, nossos clientes, potenciais clientes, colaboradores, terceiros, prestadores de serviços, candidatos a vagas, dentre outros.

Tratamento: qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não. Ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1. Sobre as Informações Tratadas pela Sinka

Tratamos suas informações para desenvolver e aprimorar os nossos produtos e serviços. Não obstante, em alguns casos, você conseguirá gerir as informações coletadas e/ou utilizadas pela Sinka, por meio de um dos canais de atendimento para assuntos de privacidade indicados, bem como pela forma com que você utiliza nossos serviços.

Diferentes informações são coletadas quando você usa nosso App/plataforma ou *Website* e elas se enquadram em três categorias:

Dados fornecidos pelo Titular de Dados: são as informações fornecidas por você ao contratar ou utilizar quaisquer produtos ou serviços fornecidos pela Sinka, tais como:

- Nome, e-mail, número de telefone, CPF, endereço, profissão, estado civil, imagem dos seus documentos de identidade oficiais ou quaisquer outros Dados Pessoais fornecidos para criar ou alterar sua conta digital ou para simular, contratar ou cancelar qualquer produto ou serviço fornecido pela Sinka.

A verificação e confirmação dos Dados pessoais poderá, a critério da Sinka, ser feita por empresas terceirizadas parceiras, que respeitarão os mesmos critérios de segurança e privacidade aqui dispostos.

Você será o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos a Sinka na realização do seu cadastro, cotação e/ou contratação de eventuais produtos ou serviços. A Sinka não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações.

Dados coletados durante o uso dos nossos serviços no App/plataforma ou *website* (navegação): são as informações coletadas pela Sinka quando você navega e/ou utiliza os serviços da Sinka:

- Dados de navegação: são as informações que coletamos sobre as suas interações com o App/plataforma ou *website*, tais como: histórico de pesquisas, histórico de navegação, datas e horários de acesso, recursos utilizados, a forma com que utiliza os produtos e serviços, problemas do App e outras atividades do sistema. Essas informações são importantes para um melhor desempenho das funcionalidades disponibilizadas no site e App e para possibilitar a exibição de conteúdos relevantes para você.

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

- Em alguns casos, podemos fazer essa coleta por meio de Cookies, ferramentas importantes para o perfeito funcionamento de nossos serviços. Assim, você pode optar por recusar ou remover os Cookies.
- Dispositivos: Coletamos, também, informações sobre o Dispositivo que você utiliza para acessar o App/plataforma e *Website*, tais como: marca, sistema operacional, endereço de IP, tipo de conexão de rede (WI-FI, 3G, LTE, Bluetooth ou outros), desempenho da rede e do Dispositivo, tipo de navegador, versão, idioma e versão do App. Estas informações são necessárias para garantir a compatibilidade de nossos serviços com o Dispositivo que você utiliza e, assim, permitir uma melhor experiência.
- Geolocalização: são as informações que coletamos sobre sua localização. que nos permite:

Os tipos de dados de localização que coletamos dependem, em parte, do Dispositivo e das configurações do App/plataforma. É possível ativar ou desativar o rastreamento de sua localização acessando a opção Ajustes/Privacidade do seu Dispositivo.

Dados coletados de outras fontes: são as informações coletadas pela Sinka de empresas terceirizadas parceiras, fornecedores e prestadores de serviços, respeitando as finalidades previstas nesta Política. Essas empresas podem mudar conforme os serviços oferecidos pela Sinka e as informações coletadas.

A Sinka poderá utilizar os dados fornecidos ou coletados, conforme acima, para enviar publicidade e propaganda por e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação sempre respeitando a legislação vigente.

1 Com que objetivo a Sinka coleta e processa dados pessoais?

Os Dados Pessoais coletados, nos termos da presente Política, são utilizados para as seguintes finalidades:

- Personalização de experiência: Coletamos dados pessoais para entender as preferências e necessidades individuais dos nossos clientes, permitindo-nos oferecer uma experiência personalizada e adaptada aos seus interesses.
- Melhoria de produtos e serviços: Utilizamos os dados coletados para analisar feedbacks e preferências dos clientes, permitindo-nos aprimorar continuamente nossos produtos e serviços com base nas necessidades e expectativas dos usuários
- Comunicação eficiente: Os dados pessoais nos permitem manter uma comunicação eficaz com os clientes, fornecendo informações relevantes sobre produtos, atualizações, ofertas e eventos especiais.

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

- Segurança e prevenção de fraudes: A coleta de dados pessoais nos ajuda a garantir a segurança das transações e a proteção dos nossos clientes contra atividades fraudulentas.
- Cumprimento legal: Podemos coletar dados pessoais para cumprir com obrigações legais e regulatórias, garantindo a conformidade com as leis aplicáveis.
- Suporte ao cliente: Utilizamos os dados pessoais para fornecer suporte adequado e solucionar quaisquer questões ou dúvidas que os clientes possam ter em relação aos nossos produtos e serviços.
- Pesquisa de mercado: Podemos realizar análises e estudos de mercado com base nos dados coletados para compreender melhor as tendências e preferências dos consumidores, permitindo-nos oferecer soluções mais relevantes e inovadoras.
- É importante destacar que os dados pessoais são tratados com total respeito à privacidade e aos direitos dos indivíduos, sendo utilizados exclusivamente para os fins mencionados acima. Garantimos que as informações coletadas não serão compartilhadas com terceiros sem o consentimento expresso do cliente, exceto quando exigido por lei.
- A coleta de dados pessoais também tem como finalidade cumprir nossas obrigações contratuais, especialmente a execução dos termos do contrato estabelecido entre o cliente e a Sinka;
- Coletamos dados pessoais com o propósito de notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços.;
- A coleta de dados pessoais também tem como objetivo reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, buscando fornecer um serviço mais seguro e eficaz.;
- Possibilitar a realização de operações internas, incluindo suporte aos clientes e outros titulares de dados, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística. Essas atividades visam aprimorar nossos serviços, oferecer um suporte eficiente e aprofundar nossa compreensão sobre as necessidades e preferências dos nossos clientes. avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para você;
- Possibilitar a Sinka que você participe de recursos interativos em nossos serviços, caso você opte por utilizá-los. Isso proporciona uma experiência mais envolvente e personalizada, permitindo que você aproveite ao máximo nossas plataformas e recursos interativos disponíveis.

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

- Para fornecer informações relevantes sobre outros serviços e/ou produtos que oferecemos. Dessa forma, buscamos manter nossos clientes informados sobre as opções disponíveis e oferecer oportunidades adicionais que possam ser do interesse deles e ofertar produtos ou serviços adequados e relevantes aos seus interesses;

Se você deseja obter mais informações sobre como a Sinka trata seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento. Teremos prazer em fornecer detalhes adicionais sobre nossas práticas de privacidade e responder a quaisquer dúvidas que você possa ter.

Queremos ressaltar que todos os dados que você nos fornece ativamente ou que coletamos são tratados como confidenciais. Comprometemo-nos a adotar todas as medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados pessoais, em conformidade com as diretrizes estabelecidas na legislação vigente, incluindo os padrões de segurança exigidos. Sua privacidade e segurança são de extrema importância para nós.

1 Tempo de Processamento dos Dados Pessoais

O prazo de tratamento dos seus dados pessoais pela Sinka obedecerá às disposições da legislação vigente, levando em consideração os seguintes aspectos:

- Tipos de produtos e serviços contratados/prestados/fornecidos.
- Finalidades do tratamento.
- Disposições contratuais e legais aplicáveis.

Dessa forma, os dados pessoais serão excluídos pela Sinka, exceto nos casos em que o armazenamento seja necessário em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando ocorrerem as seguintes situações:

- A finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada, ou quando os dados pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance dessa finalidade.
- Revogação do consentimento pelo titular dos dados.
- Determinação de autoridade competente para a manutenção dos dados.

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

A Sinka se compromete a cumprir com todas as disposições legais e regulamentares relacionadas ao tratamento de dados pessoais, garantindo a segurança e privacidade das informações dos nossos clientes.

1 Os Direitos do Indivíduo como Titular dos Dados Pessoais

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) confere diversos direitos aos titulares dos dados. Como titular dos dados, você tem o direito de fazer solicitações à Sinka, conforme detalhado na tabela abaixo:

Para exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, bem como definir suas preferências quanto ao tratamento e uso pela Sinka de alguns de seus dados pessoais, você pode abrir um chamado na ferramenta enviando um e-mail para ti2@sinka.net.br . Nossa equipe fornecerá uma resposta dentro de um prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados a partir da data da sua solicitação.

Com o intuito de garantir a segurança, somente poderemos atender à sua solicitação após confirmar sua identidade. Nesse sentido, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para verificar a autenticidade do requerente e confirmar sua identidade.

1 Divulgação dos Dados Pessoais

- A Sinka prioriza a privacidade dos seus dados e, em conformidade com as normas de proteção de dados e sigilo bancário, compartilhamos suas informações apenas para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.
- Podemos compartilhar suas informações com os seguintes terceiros:
 - - Parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados, a fim de garantir a execução adequada e correta dos contratos celebrados com eles ou com você.
 - - Empresas de publicidade e marketing, para selecionar e exibir anúncios relevantes para você, conforme autorizado.
 - - Provedores de mecanismos de pesquisa e análises, para auxiliar na melhoria e otimização do nosso aplicativo e website.
- Além disso, podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros nas seguintes situações:

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

- - Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a Sinka, em que a transferência de dados seja necessária para garantir a continuidade dos serviços oferecidos.
- - Em cumprimento à legislação vigente.
- - Em cumprimento de contratos ou outros acordos com nossos titulares de dados. Com o intuito de garantir maior segurança nas transações e prevenir tentativas de fraudes e outros crimes, bem como proteger os direitos e propriedades da Sinka, de nossos clientes e de outros titulares de dados, podemos compartilhar informações. Isso inclui a troca de dados para fins de proteção contra fraudes, lavagem de dinheiro e redução do risco de crédito.
- Além disso, podemos compartilhar informações para proteger os interesses da Sinka em casos de demandas e conflitos, incluindo processos judiciais, administrativos e arbitrais. Também podemos compartilhar informações mediante ordem judicial ou solicitação de autoridades administrativas competentes que possuam a devida competência legal para fazê-lo. Essas ações visam avaliar riscos financeiros e realizar cobranças de clientes e titulares de dados insolventes ou recuperar dívidas.
- Reforçamos que qualquer compartilhamento de informações é realizado estritamente na medida necessária, seguindo rigorosos padrões de segurança, confidencialidade e em conformidade com as normas de sigilo bancário, leis e regulamentos de proteção à privacidade. Exigimos também que terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.
- Caso deseje obter mais informações sobre os terceiros com os quais compartilhamos seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento. Estaremos à disposição para fornecer esclarecimentos adicionais.

1 Transferência Internacional de Dados Pessoais

A Sinka poderá compartilhar seus dados pessoais com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados localizados em outros países, de acordo com as finalidades descritas nesta Política, tais como:

- Realizar operações internas, incluindo suporte aos nossos titulares de dados.
- Resolver problemas.
- Armazenar e analisar dados.
- Realizar testes.

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

- Realizar pesquisas e estatísticas.
- Cumprir nossas obrigações contratuais, especialmente a execução dos termos do seu contrato com a Sinka e o fornecimento dos nossos produtos e serviços.

Compartilharemos dados apenas com terceiros localizados em países que ofereçam um nível adequado de proteção de dados conforme previsto na LGPD.

A Sinka garantirá que a transmissão dos seus dados pessoais seja realizada de acordo com as leis de privacidade aplicáveis e, em particular, serão observadas medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas para garantir uma maior segurança dos seus dados pessoais. Isso inclui a implementação de salvaguardas para proteger seus dados durante a transferência.

1. A Sinka o tempo todo como você

Para questões relacionadas à privacidade, você pode entrar em contato das seguintes maneiras:

- Ligar para o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) pelo telefone (62) 99368 6841 durante os dias úteis e no horário comercial.
- Enviar um e-mail para comercial@sinka.net.br.

Nossa equipe estará disponível para responder às suas perguntas e fornecer o suporte necessário em relação à privacidade dos seus dados.

1 Cláusulas Abrangentes

Os termos desta Política poderão ser alterados a qualquer momento devido a mudanças na legislação, nos produtos ou serviços que oferecemos, na atualização de ferramentas tecnológicas ou, quando necessário, a nosso critério, como por exemplo, no caso de oferta de novos produtos ou serviços. Quando ocorrerem alterações relevantes, os Titulares dos Dados serão notificados por meio de aviso em nosso aplicativo/plataforma, website, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação disponível, de acordo com a decisão da Sinka. Recomendamos que você leia atentamente qualquer aviso dessa natureza.

Suas informações serão sempre processadas em conformidade com esta Política. Não iremos reduzir seus direitos estabelecidos nesta Política sem seu consentimento explícito e em desconformidade com a Lei de Proteção de Dados.

Caso alguma cláusula ou condição desta Política seja considerada nula ou ineficaz por qualquer tribunal ou juízo, isso não afetará a validade das demais

| | |
|-------|--------------------|
| LGPD | JURIDICO-DIRETORIA |
| SINKA | (PPR) - PÚBLICO |

disposições desta Política, que permanecerão plenamente válidas e vinculantes, produzindo efeitos em sua máxima extensão.

A falta de exigência por parte da Sinka em relação a qualquer direito ou disposição desta Política não constituirá uma renúncia, e poderemos exercer regularmente nossos direitos dentro dos prazos legais.

Esta Política é regida exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, assim como quaisquer ações decorrentes de violação desses termos.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política, poderá entrar em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais pelo e-mail ti2@sinka.net.br . Ele está disponível em dias úteis, das 9h às 18h, e você receberá uma resposta em até 5 dias úteis.

Ao utilizar nossos serviços, você expressamente aceita os termos e condições da Política de Privacidade vigente na data de uso. Para os titulares de dados que não concordarem com a Política de Privacidade vigente, recomendamos que não utilizem nossos produtos ou serviços. A não aceitação ou recusa em fornecer as informações solicitadas pode impedir a prestação desses produtos ou serviços.

1 Legislação Vigente e Solução de Disputas

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Goiânia – GO, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.